

① 運営管理(オペレーション・マネジメント)

【総評】

令和7年度の本試験は、運営管理44問（前年度44問）のうち、22問が生産管理（前年度22問）、22問が店舗・販売管理（前年度22問）であり、例年どおり偏りのない出題内容であった。また、5肢択一の問題が生産管理22問（前年度13問）、店舗・販売管理21問（前年度18問）であり、前年度と比べて増加した。しかし、計算関連の問題が12問（生産管理7問、店舗・販売管理5問）出題されており、その他にも、その場で内容を把握して解答を導かなければならない問題も比較的多かったため、解答を見直す時間が不足した方も多かったと思われる。

しかし、生産管理、店舗・販売管理いずれも過去に同様の出題がされた問題も多かったため、全体としては標準レベルの難易度であったと思われる。したがって、基本事項に関する問題を確実に正解できたかどうかで得点が左右されると思われる。今後も、過去問題の攻略は必須であると考える。

（生産管理）

第1問から第21問までの生産管理では、頻出論点である作業管理、工程管理は、例年どおり出題された。個別には、第2問（V E）、第5問（Q C手法）、第6問（非稼働時間）などで得点を取りたい。

（店舗・販売管理）

第22問から第41問までの店舗・販売管理では、頻出論点である物流管理、流通情報システムは、例年どおり出題された。個別には、第25問（大規模小売店舗立地法）、第40問（アソシエーション分析）などで得点を取りたい。また、第32問（小売店舗における在庫管理）や第33問（需要予測）は、生産管理の知識を合わせて使い正解したい。

以上