

令和6年度中小企業診断士第2次試験 事例Ⅰ

第1問(配点20点)

(a)

①	自	社	で	の	流	通	加	工	や	保	管	業	務	の	対	応	力	、	②	
協	力	会	と	の	連	携	関	係	等。											

(b)

①	旧	態	依	然	の	非	効	率	な	受	注	管	理	体	質	、	②	新	規	
顧	客	開	拓	力	の	弱	さ	等	。											

第2問(配点20点)

理	由	は	、	首	都	圏	で	の	物	流	需	要	に	適	し	た	サ	ー	ビ
ス	を	企	画	・	提	供	す	る	た	め	に	適	切	な	組	織	と	判	断
し	た	た	め	。	狙	い	は	、	長	女	の	入	社	前	の	経	験	を	チ
一	ム	内	で	共	有	し	、	適	切	な	物	流	企	画	に	よ	り	、	増
加	す	る	県	外	と	の	輸	送	ニ	ー	ズ	へ	対	応	す	る	こ	と	。

受 験 番 号											
2	4	0					-				

総合計採点欄			
			点

第3問(配点20点)

理	由	は	、	県	内	進	出	に	あ	た	り	、	①	地	域	物	流	の	コ
ー	デ	ィ	ネ	ー	タ	ー	と	し	て	、	既	に	県	内	で	物	流	機	能
を	担	っ	た	実	績	が	あ	っ	た	た	め	、	②	首	都	圏	で	蓄	積
し	た	受	注	処	理	や	在	庫	管	理	の	ノ	ウ	ハ	ウ	を	活	か	し
た	、	高	度	な	物	流	シ	ス	テ	ム	を	期	待	で	き	た	た	め	。

第4問(配点40点)

(設問1)

狙	い	は	、	両	事	業	部	の	業	務	の	連	携	を	強	化	し	て	相
互	に	ノ	ウ	ハ	ウ	を	共	有	し	、	地	域	の	枠	を	超	え	た	物
流	コ	ー	デ	ィ	ネ	ー	タ	ー	と	な	る	こ	と	で	、	3	P	L	事
業	者	と	し	て	競	合	と	の	差	別	化	を	図	る	こ	と	で	あ	る。

(設問2)

必	要	な	施	策	は	、	①	多	様	化	し	た	専	門	人	材	に	適	し
た	人	事	処	遇	制	度	を	構	築	し	て	処	遇	面	の	不	満	を	解
消	し	、	物	流	の	多	様	化	や	複	雑	化	へ	の	対	応	力	を	高
め	る	こ	と	、	②	協	力	会	内	で	人	材	情	報	を	共	有	化	し
人	手	不	足	へ	の	対	応	力	を	高	め	る	こ	と	、	等	で	あ	る。